

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS DE LA BOUTIQUE SOLIDAIRE DE LA FONDATION MG

1. Exploitant

La boutique solidaire de la Fondation MG est gérée par la Fondation Maison de la Gendarmerie ("FMG") et hébergée sur son site (voir les mentions légales : <https://www.fondationmg.fr/mentions-legales> et protection des données : <https://www.fondationmg.fr/politique-de-protection-des-donnees-a-caractere-personnel>).

2. Acceptation préalable

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur la page du site <https://www.fondationmg.fr/boutique>. Les conditions générales sont susceptibles de modifications à tout moment et sans préavis. Toute validation de commande vaut acceptation des conditions générales en vigueur à la date de la commande, qui feront office de contrat entre les parties.

3. Offre produit

Les articles présentés sur la page du site <https://www.fondationmg.fr/boutique> sont caractérisés par un descriptif, un prix et une photographie. La photographie n'a qu'une valeur illustrative et n'entre pas dans le champ contractuel. Ces articles peuvent être disponibles en quantités limitées et peuvent faire l'objet de retours conformément à notre politique de retour.

4. Prix et action solidaire

Les prix des articles sont indiqués en Euros. Ils s'entendent nets, toutes taxes comprises, y compris la participation aux frais de préparation et d'envoi de la commande. Les bénéfices issus de la vente des articles, déduction faites du prix d'achat, des frais de préparation et d'envoi de la commande, sont intégralement reversés au profit des actions sociales de la Fondation Maison de la Gendarmerie.

5. Disponibilité

Les articles de cette boutique sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

6. Commande et paiement sécurisé

La passation de commande est matérialisée par la réalisation des étapes suivantes : choix du ou des articles et ajout dans le panier, saisie des coordonnées du client et saisie des coordonnées bancaires via l'interface bancaire de la société générale. La commande peut être modifiée à tout moment jusqu'à paiement par le client, qui vaut acceptation définitive de l'offre et déclenche le traitement de sa commande. Les commandes effectuées via l'interface bancaire sécurisée de la société générale sont payables en ligne par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont : Carte Bleue, Visa et Mastercard. Dès que le paiement est validé par la banque, une confirmation de commande récapitulative et la facture sont envoyées au client par mail.

7. Préparation et livraison

Les commandes sont livrables en France métropolitaine. Pour toute autre destination de livraison, le client est invité à contacter le service clients préalablement à sa commande. Les commandes sont livrées en colissimo et le délai de livraison est théoriquement de 5 jours ouvrés. Cela dit, les délais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison que le client aura indiquée. La fondation maison de la gendarmerie décline toute responsabilité en cas de retard de livraison, ainsi qu'en cas de perte du ou des article(s) commandés du fait du client, de celui d'un tiers ou en cas de force majeure. En cas de retard de livraison ou d'anomalie concernant la conformité du ou des article(s) commandé(s), le client doit le signaler au plus vite au service clients via le mail suivant : boutique.solidaire@fondationmg.fr.

8. Droit de rétraction et politique de retour

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client a la possibilité de rétracter sa commande sans motif dans un délai de quatorze (14) jours courant à compter de la date à laquelle il a pris physiquement possession du ou des article(s) acheté(s). Si le délai de 14 jours venait à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il sera prorogé, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation, au premier jour ouvrable suivant.

Pour respecter la date limite de rétractation, le client doit envoyer sa demande de rétractation avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du ou des article(s) directement à la Fondation Maison de la Gendarmerie et renvoyer le ou les article(s) directement à l'adresse mentionnée sur le bordereau d'expédition.

Tout article non conforme, à échanger ou à rembourser devra être retourné à la fondation maison de la gendarmerie dans son conditionnement et son emballage d'origine à l'adresse indiquée sur le bordereau d'expédition

Afin d'obtenir le remboursement dans les meilleurs délais, il sera demandé au client de faire preuve de diligence dans ses démarches visant à retourner le ou les article(s) à la FMG, sans « retard excessif » au sens de l'article L. 221-23 du code de la consommation et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de la décision du client de se rétracter. La FMG remboursera à réception de ou des article(s) la totalité des sommes versées. Conformément à l'article L. 221-23 du code de la consommation, le coût du renvoi du ou des article(s) occasionné par l'exercice du droit de rétractation du client, reste à la charge du client.

9. Conformité et utilisation du ou des article(s)

Par ailleurs, la fondation Maison de la Gendarmerie ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute blessure, réclamation, ou de dommages directs, indirects de quelque nature qu'ils soient du fait de votre utilisation du ou des article(s).



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de LA FONDATION MAISON DE LA GENDARMERIE

Je notifie La Fondation de la Gendarmerie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous : Bien(s)* :

.....
.....

Commandé(s) le* :

Reçu(s) le* :

Nom et prénom * :

Adresse * :

.....
.....

Numéro de commande :

Motif de rétractation (facultatif) :

.....
.....

Date * :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

(*) mention obligatoire